

Indicazioni, norme di comportamento e note organizzative per i volontari che svolgono servizio con l'Associazione “Alzati e fai luce” Onlus presso la casa famiglia e la scuola materna del villaggio di Kijiwetanga (Kenya)

Premessa

Partire per la missione con l'associazione Alzati e fai luce a Kijiwetanga sarà sicuramente un'esperienza molto forte che, se affrontata con lo spirito giusto, può risultare straordinaria e incidere profondamente sulla nostra vita!

Si deve però tenere presente che le migliaia di km che separano l'Italia dal Kenya indicano non solo una distanza geografica, ma anche culturale.

Per capire certe dinamiche e comportamenti che osserveremo, di certo, non basteranno pochi giorni di soggiorno. Pertanto siamo tutti chiamati a sospendere il giudizio.

Sono quasi 20 anni che alcuni dei componenti del consiglio di amministrazione dell'associazione frequentano l'Africa e la sua gente e, più il tempo passa, e più si sono accorti di quanto sia difficile comprenderne in profondità la loro cultura e le usanze.

Pertanto usiamo il prezioso tempo a nostra disposizione per *ascoltare e accogliere* la nuova realtà che incontreremo: torneremo a casa più ricchi.

Indicazioni comportamentali

RIDUCIAMO LE DISUGAGLIANZE.** Durante la permanenza conosceremo tanti bambini, bambine, ragazze e ragazzi, uno più bello dell'altra, ***siamo chiamati ad amarli tutti. Sarà naturale affezionarsi a qualcuno di loro in modo particolare, ma non dovremo darlo a vedere; conserviamo eventuali preferenze nel nostro cuore, dovremo essere discreti. Lo sviluppo di rapporti privilegiati con un singolo bambino può creare sofferenza in altri, che potrebbero sentirsi trascurati e, in alcuni casi, nuovamente non voluti. Si tratta di creature che hanno sofferto molto e che perciò hanno sviluppato una sensibilità particolare. Anche per questo motivo non è opportuno portare regali che non siano pensati per essere offerti e resi accessibili a tutti i bambini e le bambine della scuola o della casa famiglia.

Nel pensare ai regali e ad eventuale consegna, confrontiamoci – prima della partenza - con la persona referente dell'associazione che ci accompagna: ci saprà consigliare al meglio, anche sul quando e a chi consegnarli.

LA NOSTRA PRESENZA È FONTE DI ATTRAZIONE.** Per la maggior parte del tempo avremo gli occhi dei bimbi puntati su di noi, pronti ad assorbire ed emulare qualsiasi cosa nuova e curiosa ci vedano fare, pertanto confidiamo nel nostro ***buon senso.

***SENTIAMOCI OSPITI.** Rispettiamo la terra e le persone che ci accoglieranno e con le quali divideremo la maggior parte delle giornate. Anche in questo caso, è bene prima di prendere iniziative nei confronti dei bambini e della realtà locale, consultarci con chi ci accompagna e con il responsabile locale. Le conseguenze di comportamenti non adeguati alla sensibilità del posto non vengono pagate da chi, dopo qualche giorno, farà ritorno in Italia, ma da chi rimane.

RENDIAMOCI DISPONIBILI.** Ciò che sarà chiesto dal punto di vista pratico sarà conforme alle proprie capacità e attitudini, con l'unico e semplice scopo di ***essere di aiuto, senza individualismi e senza cercare l'appagamento di sé: si parte per svolgere ***un'esperienza di servizio***.

***LASCIAMO IN ITALIA CIO' CHE NON È INDIPENSABILE.** Se non sono strettamente necessari non portiamo con noi oggetti di valore: non interesseranno a nessuno all'interno del mondo di Alzati e fai luce, ma probabilmente attireranno – a nostro discapito – i ladri del luogo, persone che il più delle volte non hanno nulla da perdere a causa delle condizioni di povertà in cui vivono. Di conseguenza, sarà alto il rischio di guastarci l'esperienza.

***NON DIAMO SOLDI A NESSUNO.** Chi chiede ha spesso meno bisogno di altri e, con quel denaro, potremo contribuire a peggiorare la sua condizione di vita anziché migliorarla. Se diamo soldi saremo visti come bancomat e come persone di cui approfittare. Voler bene e voler fare bene sono un'altra cosa.

***OCCORRE DISCREZIONE.** Siamo invitati a non entrare nelle classi durante le lezioni, né nelle stanze private dei responsabili senza chiedere loro il permesso. Avvisiamo gentilmente il personale della casa famiglia se prendiamo cibo o altro materiale dalle dispense: la cosa migliore è chiedere loro di poterlo fare.

A Malindi ricordiamo di chiedere il permesso se vogliamo scattare una foto al soggetto che ci interessa, prestando attenzione a rispettare la ***dignità di ogni singola persona***.

Norme di comportamento

Ogni volontario è chiamato a rispettare le seguenti regole.

- Per chi non ha mai svolto l'esperienza in loco con l'associazione, frequentare in modo completo il corso di formazione organizzato dalla stessa ai fini della partenza. Anche se non obbligatoria, è comunque consigliata la partecipazione al corso di formazione anche ai volontari che hanno già svolto esperienze in loco con Alzati e fai luce.
Dopo il corso, per chi ne ha necessità, è possibile chiedere un colloquio individuale con un referente dell'associazione.
- Partecipare alla riunione che i responsabili dell'associazione, prima di ogni partenza, organizzano per il gruppo di volontari prossimi all'esperienza.
- Durante l'esperienza di volontariato ma anche prima della partenza, confrontarsi con il responsabile del gruppo sui propri dubbi, incertezze, fatiche, problemi di relazione, conflitti.
- Rispettare i costumi e la cultura locali (es. il ruolo e la figura delle donne, il rapporto fra i sessi in genere, ecc.)
- Rispettare le norme igienico-sanitarie e di sicurezza
- Rispettare le leggi, i regolamenti, gli usi e le consuetudini del Paese in cui si trova.
- Rispettare le regole di condotta della realtà dove si viene ospitati.
- Adottare sempre un abbigliamento consono al contesto e rispettoso della cultura e delle usanze locali.
- Durante le attività che coinvolgono i bambini della scuola e della casa famiglia devono essere indossate esclusivamente T-shirt che coprono l'intero addome e sono ammessi pantaloncini corti purchè coprano almeno tre quarti della coscia.
- Nelle uscite in zona balneare in cui sono coinvolti i bambini della casa famiglia, le volontarie devono indossare esclusivamente il costume da bagno olimpionico e i volontari devono indossare il costume da bagno a pantaloncino corto. Solo in questa circostanza, per i maschi è concesso essere a petto nudo.
- All'interno della casa famiglia e della scuola è severamente vietato fumare e assumere alcolici.
- E' vietato sostare nei bar vicini alla casa famiglia e alla scuola.
- Non sono concesse uscite serali.
- Svolgere le mansioni attribuite con rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di tutelare e non ledere l'immagine dell'associazione Alzati e fai luce, garantendo che ogni rapporto interno o esterno alla struttura sarà ispirato ai principi di trasparenza, correttezza e reciproco rispetto.
- E' consentito diffondere esclusivamente le foto scattate all'interno degli spazi scolastici, delle zone limitrofe e della casa famiglia. Le immagini possono ritrarre i bambini, il personale, i volontari e le persone locali purchè siano precedute dal loro esplicito consenso.
- Non lasciare oggetti di valore o soldi in camera: Alzati e fai luce non risponde delle cose smarrite o rubate.
- Assumersi l'onere delle spese relative alla sua permanenza, spese di vitto e alloggio comprese, nonché quelle inerenti la documentazione necessaria per il viaggio all'estero (es. passaporto in corso di validità, visto di ingresso, assicurazione, ecc.) e quelle per i biglietti/o di viaggio.

In caso di mancato rispetto di una o più delle regole sopra elencate, l'associazione si riserva di adottare provvedimenti contro il/i volontari interessati, compresa – in caso di fatti particolarmente gravi – la revoca con efficacia immediata dell'ospitalità offerta e del proseguo dell'esperienza di volontariato.

Indicazioni organizzative dell'esperienza di volontariato

- **DOVE ALLOGGIAMO.** “Kasuarina house” è la casa che ci ospiterà a Malindi. È una tipica casa per le vacanze, in quanto non abbiamo ancora avuto la possibilità di costruirci una apposita per i volontari. Non facciamoci ingannare pensando di essere in vacanza: le stanze potranno essere usate in comune e non in modo esclusivo, a seconda delle necessità. Inoltre, è normale, in quella zona, che nell'affitto della casa siano compresi un guardiano notturno, un cuoco e uno/due ragazzi che si occupano delle faccende domestiche. Il fatto che ci sia questo tipo di personale non deve far pensare di essere in un resort: sono uomini e donne che svolgono con dignità il loro lavoro, che prestano servizio per agevolarci all'interno della casa (es. farci trovare il cibo pronto durante la pausa pranzo), non sono servi ai quali impartire ordini.
- **DOVE SVOLGIAMO IL SERVIZIO.** L'indirizzo della casa famiglia e della scuola materna è: Rise and Shine Community center P.O. – BOX - 1863 – Malindi (Kenya) Concern School
- **ORGANIZZAZIONE DELLE GIORNATE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ.** Dal lunedì al venerdì, le giornate sono perlopiù scandite come segue:
 - ore 7:00 colazione
 - ore 7:30 partenza dall'alloggio per raggiungere la scuola/casa famiglia
 - ore 12:30/13 rientro a casa per pranzo
 - ore 14:00 ritorno a scuola/casa famiglia
 - ore 18:00-19:00 rientro a casa per cenaI trasporti dall'alloggio alla scuola/casa famiglia, dal lunedì al venerdì, e viceversa avverranno in "tuk tuk", il tipico taxi kenyota, il cui costo è a carico dell'associazione.
- **ORGANIZZAZIONE DEL SABATO E DELLA DOMENICA**

Nel fine settimana, il sabato e/o la domenica, saranno organizzate decidendo comunitariamente, delle "gite" nelle quali potremo coinvolgere anche i bimbi. Naturalmente ciascuno è libero di parteciparvi o meno.

Inoltre, vista la vicinanza ai parchi nazionali, chi volesse partecipare a un safari di 2 giorni potrà farlo, purché nei giorni di sabato e domenica per non impattare sull'organizzazione del resto della settimana. Tutte le spese che sosteneremo nel fine settimana sono a nostro carico.
- **PARTENZE E RITORNI.** Salvo eccezioni, in genere partiamo tre volte l'anno nei mesi di Marzo, Luglio e Novembre. La durata dell'esperienza è solitamente di 15 giorni ed è strettamente correlata alla permanenza in loco del responsabile dell'associazione che ci accompagna.
- **ACQUISTO DEL BIGLIETTO AEREO.** Se acquisteremo il biglietto aereo tramite l'agenzia alla quale Alzati e fai Luce fa riferimento, l'assicurazione assicura fino a 1.000,00 euro per eventuali spese mediche.
- Se qualcuno deciderà invece di acquistare il biglietto aereo autonomamente, le date di partenza e ritorno devono essere obbligatoriamente definite con il responsabile dell'associazione che sarà presente in loco con il gruppo durante l'esperienza.
- **SUGGERIMENTI.** Ognuno può registrare il viaggio prima della partenza al sito della Farnesina: www.dovesiamonelmundo.it, specificando che si tratta di un viaggio individuale.
- Per valutare eventuali vaccinazioni e terapie di profilassi e per avere informazioni relativamente ad esse, ognuno di noi può rivolgersi al proprio medico di base o al centro specialistico per i viaggi internazionali della propria ASL di riferimento.

Il Consiglio di amministrazione e la Presidente di *Alzati e fai luce Onlus*

Ennia Rigon

In caso di accettazione, provvedere alla compilazione della parte sottostante.

Letto, firmato e sottoscritto in riferimento al servizio di volontariato che verrà svolto con l'associazione

Alzati e fai luce Onlus per il periodo dal (giorno di arrivo all'alloggio) al
(giorno

di uscita dall'alloggio)

Luogo e data _____

Nome e cognome in stampatello _____

Firma leggibile per esteso _____

Nel caso di minori

Letto, firmato e sottoscritto in riferimento al servizio di volontariato che verrà svolto con l'associazione

Alzati e fai luce Onlus per il periodo dal (giorno di arrivo all'alloggio) al
(giorno

di uscita dall'alloggio)

Luogo e data _____

Nome e cognome in stampatello del minore _____

Nome e cognome in stampatello del rappresentante legale del minore _____

Firma leggibile per esteso del rappresentante legale del minore _____

Da compilare ove previsto, consegnano al seguente documento:

- Allegato 1. Liberatoria di responsabilità;
- Allegato 2. Consenso utilizzo delle immagini;

- Allegato 3. Tutela dei dati personali

DICHIARAZIONE LIBERATORIA DI RESPONSABILITA'

Nel caso di minore compilare con i dati del legale rappresentante e SOLO in questo caso barrare con una X il rispettivo simbolo nella parte sottostante i dati personali.

Il sottoscritto _____

Indirizzo di residenza _____

Data e luogo di nascita _____

Documento d'identità _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____ @ _____

○ In qualità di legale rappresentante del minore (nome e cognome) _____

consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti con le sanzioni previste dalle leggi in materia:

Per la comune personale condivisione delle finalità statutarie della dell'associazione Onlus Alzati e fai luce, nella qualità di volontario/a disponibile ad aiutare il villaggio di Kijiwetanga nel quadro delle azioni svolte dall'associazione, è mia intenzione concorrere alla realizzazione di tali finalità liberamente partecipando, con interventi e prestazioni personali dirette allo svolgimento di tutte le iniziative atte ad aiutare la popolazione in stato di disagio.

A tal fine dichiaro e riconosco, per me stesso e per ogni mio avente causa o diritto, quanto segue:

1. Di rinunciare a richiedere e/o comunque a far valere, in qualsiasi sede, diritti e/o pretese comunque ricollegabili, direttamente e/o indirettamente, a qualsivoglia supposta ipotesi di responsabilità per qualsiasi titolo o ragione astrattamente riferibile, anche sul piano oggettivo, alla Onlus Alzati e fai luce in via diretta ed esclusiva ovvero congiuntamente alle persone che ne costituiscono gli organi rappresentativi, amministrativi nonché gli operatori tutti.
2. Danno alla persona: di esonerare e sollevare da ogni responsabilità Alzati e fai luce, il suo presidente e gli organi direttivi, nonché il personale addetto alle attività svolte, da ogni responsabilità civile e penale, anche oggettiva, derivante dalla partecipazione alle attività svolte, nonché dalla permanenza e soggiorno nei locali e pertinenze della Onlus Alzati e fai luce (scuola e casa famiglia) e nella "Kasuarina house" ove le attività e la permanenza si svolgeranno, in caso di eventuali infortuni (o anche in caso di morte) dallo stesso personalmente subiti, o dai propri aventi causa, ovvero cagionati a terzi nel corso dell'espletamento delle attività svolte.
3. Danno a cose e beni: di esonerare e sollevare da ogni responsabilità Alzati e fai luce, il suo presidente e gli organi direttivi, nonché il personale addetto alle attività svolte, da qualsiasi ipotesi di responsabilità per i danni subiti come volontario a cose proprie e/o di terzi a causa dello svolgimento delle sue prestazioni, espressa esclusione, altresì, di ogni facoltà di azione surrogatoria da parte mia e di qualsiasi altro mio avente causa.
4. Di essere pienamente consapevole che la propria partecipazione è del tutto volontaria e gratuita.

5. Dichiaro altresì di sollevare ed esonerare l'associazione Alzati e fai luce ed il suo presidente da qualsivoglia e da tutte le responsabilità per eventuali perdite/sottrazioni, danni, furti e/o danneggiamenti, spese, che il sottoscritto o i propri aventi causa potrebbero subire.
6. L'utente si impegna ad assumere un comportamento conforme ai principi di lealtà e correttezza in occasione della permanenza all'interno delle strutture suddette e a non assumere, in nessun caso, comportamenti contrari alla legge e alle norme del regolamento allegato che possano mettere in pericolo la propria o l'altrui incolumità.

li, _____

Il/la dichiarante, _____ (Firma leggibile e per esteso)

Nel caso di minori firma del rappresentante legale

_____ (Firma leggibile e per esteso)

DICHIARAZIONE LIBERATORIA IMMAGINI

Dichiaro di essere consapevole che la l'associazione può utilizzare i dati contenuti nella presente autocertificazione esclusivamente nell'ambito e per i fini istituzionali propri (Legge 196/2003 "Tutela della privacy").

Sono a conoscenza altresì che le attività della Onlus Alzati e fai luce potrebbe essere oggetto di servizi fotografici e giornalistici, video-registrazioni e pertanto autorizzo l'effettuazione dei suddetti servizi, che potessero riguardare anche la mia persona e immagine senza riserve a tale utilizzo, in qualunque forma si renda necessaria per la promozione dell'associazione, sia da suoi partner o terzi autorizzati dall'associazione nell'ambito delle sue attività di promozione. La presente autorizzazione viene concessa in piena libertà ed autonomia, senza condizioni o riserve e a titolo completamente gratuito.

li, _____

Il/la Dichiarante, _____ (Firma leggibile e per esteso)

Nel caso di minori firma del rappresentante legale

_____ (Firma leggibile e per esteso)

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente il testo del documento.

li, _____

Il/la Dichiarante, _____ (Firma leggibile e per esteso)

Nel caso di minori firma del rappresentante legale

_____ (Firma leggibile e per esteso)

**INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003
(CD.TESTO UNICO PRIVACY)**

Acconsento al trattamento dei miei dati ai sensi della legge 196/03. I miei dati verranno utilizzati esclusivamente dall'associazione Onlus Alzati e fai luce, per inviarmi tramite posta elettronica o sms informazioni sulle attività dell'associazione.

li, _____

Il/la Dichiarante, _____ (Firma leggibile e per esteso)

Nel caso di minori firma del rappresentante legale

_____ (Firma leggibile e per esteso)